

РЕКОМЕНДАЦИИ КЛАССНОМУ РУКОВОДИТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ДЕВИАНТНЫМИ ПОДРОСТКАМИ

1. Подросток с легкой или высокой степенью социально-психологической дезадаптации постоянно нуждается в помощи, нужно помочь ему в учёбе, выполнении поручения, в выборе любимого занятия, в использовании свободного времени. Ему необходимо помогать и систематически контролировать, опираясь на актив класса; всесторонне изучать личность подростка, знать его способности, интересы, увлечения, использовать их в воспитательных целях.

2. Классному руководителю необходимо быть активным по отношению к подростку, находящемуся в состоянии социально-психологической дезадаптации, никогда не обвинять его в том, в чём его вина не доказана.

3. Критика такого подростка должна быть конкретной, по существу. Критиковать не вообще, а за совершённый поступок, ничего к нему не прибавляя.

4. Осуждать не подростка, а совершенный им проступок, неблагоприятное действие, проявлять при этом уважение к личности школьника.

5. Необходимо собственные эмоции держать под контролем, нельзя учителю в пылу нервного возбуждения дать волю чувствам, изливая их в оскорбительных эпитетах. Это отталкивает подростка, озлобляет его и ещё более затрудняет процесс общения с ним.

6. Классный руководитель должен всегда быть оптимистом и открыто выражать надежду на исправление подростка с признаками девиации, не закрывая перед ним перспективы положительных изменений.

7. Подросток, давно привыкший к критическим замечаниям в свой адрес, особенно чувствителен к похвале, поощрению, своим действиям. Поэтому нам всегда надо видеть и отмечать в поведении подростка даже незначительные попытки сделать что-то хорошее, не оставляя без внимания малейшие сдвиги в лучшую сторону.

8. Быть доброжелательным и строгим, уступчивым и принципиальным: не делать поблажек подростку, находящемуся в состоянии социально-психологической дезадаптации, не заигрывать с ним и в то же время уметь кое-что прощать, «не замечать».

9. Классному руководителю необходимо:

- регулярно посещать на дому подростка, находящегося в состоянии социально-психологической дезадаптации;
- довести до сведения родителей информацию о необходимости соблюдения рационального режима дня и питания для сохранения физического и психического здоровья подростка;
- составить психолого-педагогическую характеристику на подростка, находящегося в состоянии социально-психологической дезадаптации;

- принять меры по предупреждению и преодолению запущенности в учебе;
- поддерживать связь с педагогом-психологом, социальным педагогом, учителями-предметниками, тренерами, руководителями кружков, семьей;
- осуществлять контроль занятости данных учащихся в общественной жизни класса, школы;
- регулярно проводить социологического мониторинга по направлениям:
 - занятость подростков в свободное от занятий время;
 - диагностика нравственных приоритетов;
 - изучение учебной мотивации и отношения к учебным предметам.

Рекомендации по адаптиванию учебного материала

1. Учет индивидуальных особенностей девиантного обучающегося: скорости восприятия, усвоения, характера мышления и запоминания, специфики речи и т.п.
2. Использование сокращенных заданий, направленных на усвоение ключевых понятий.
3. Четкое разъяснение заданий, часто повторяющееся.
4. Акцентирование внимания на задании, например: «Когда ты прочитаешь эту главу, то сможешь назвать три причины возникновения Гражданской войны».
5. Предоставление альтернативы объемным письменным заданиям, например: «Напишите несколько небольших сообщений»; «Представьте устное сообщение по обозначенной теме».
6. Использование линейки во время чтения для его облегчения.
7. Работа в классе предполагает:
 - близость обучающегося к учителю;
 - возможность представить выполненное задание в малой группе прежде, чем выступить перед всем классом;
8. Условия предъявления и выполнения задания:
 - поэтапное разъяснение заданий;
 - последовательное выполнение заданий;
 - демонстрация уже выполненного задания, например, решенная математическая задача;
 - предоставление дополнительного времени для завершения задания;
 - предоставление дополнительного времени для сдачи домашнего задания;
 - обеспечение общего представления о долгосрочных заданиях, для того чтобы обучающиеся знали, что от них требуется при выполнении этого задания;
 - ориентирование на поэтапное выполнение длительных по времени заданий, с ежедневной проверкой и частым оцениванием.
9. Оценка результата обучающихся:
 - обеспечение обратной связи по каждому заданию;
 - использование индивидуальной шкалы оценок в соответствии с успехами и

затраченными усилиями;

- ежедневная оценка с целью выведения четвертной отметки;
- оценка работы на уроке обучающегося, который плохо справляется с

тестовыми заданиями;

- акцентирование внимания на хороших оценках;
- разрешение переделать задание, с которым обучающийся не справился.

10. Работа с тестами:

– обучение работе с тестовыми заданиями, например, распределение времени на выполнение каждой секции теста;

– разрешение обучающимся выбрать и выполнить индивидуальный проект в качестве альтернативы тесту.

- сообщения о достижениях обучающихся вместо оценки;
- разрешение выполнить тест дома или с использованием учебников.

11. Математический материал:

- использование меньшего количества заданий для получения оценки;
- предоставление возможности пользоваться справочной информацией;
- обеспечение каждого обучающегося визуальным числовым рядом;
- поэтапное представление проблемных заданий;
- использование визуальных пособий (картинок, графиков).

12. В отношении поведения обучающихся:

- распределение обучающихся по парам для выполнения проектов, для того
- чтобы один из учеников мог подать пример другому;
- обозначение школьных правил, которым обучающиеся должны следовать.
- использование поощрений для учащихся, которые выполняют правила,

например, похвалить забывчивого обучающегося за то, что он принес в класс карандаши;

- сведение к минимуму наказаний за невыполнение правил;
- ориентация более на позитивное, чем негативное;
- разработка кодовой системы (слова), которая дает возможность

обучающемуся понять, что его поведение является недопустимым на данный момент;

- игнорирование незначительных поведенческих нарушений;
- разработка мер вмешательства в случае недопустимого поведения, которое является непреднамеренным.

Рекомендации по работе с агрессивными подростками

1. Никогда не позволять себе оскорбить их, в диалоге не использовать жаргонные и бранные слова - это не даст им права оскорблять Вас и не демонстрировать в поведении все, на что они способны.

2. Общение на равных, но не впадать в зависимость от них. Лучше несколько дистанцироваться.
3. Следует учитывать особенности и бурные реакции.
4. Останавливайте спокойно, с невозмутимым лицом, действуйте при минимуме слов.
5. Обсуждайте поведение только после успокоения.
6. Мстительны, иногда годами ждут, чтобы отомстить, поэтому лучше не отвергать их.
7. Выясните, как возникает агрессивное поведение и каково возможное решение. «Имя..., ты расстроился, потому что... Ты можешь переживать, но не имеешь права обижать других. Что нужно сделать, чтобы успокоиться и при этом ни на кого не нападать?». Предлагайте что-то свое только в дополнение сказанному.
8. Пусть за что-то отвечает в классе.
9. Перед сильными элементы раболепия, со слабыми агрессивны. Могут быть назойливы, слащавы. Необходимо понимать этот механизм, в работе учитывать это и не дать себе обидеться по мелочам на него.
10. Нельзя угрожать и шантажировать, т.к. в какой-то момент это перестает действовать и Вы будете неубедительны и бессильны.
11. «Воинственность» ребенка можно успокоить своим спокойствием.
12. Свое плохое настроение не разряжать на нем.
13. Найти повод похвалить его, особенно это хорошо спустя некоторое время после наказания.

Правила экстренного вмешательства взрослых при проявлениях агрессии у подростков

Правила экстренного вмешательства позволят в конфликтной ситуации обеспечить позитивное разрешение конфликтов.

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.

В тех случаях, когда агрессия детей не опасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

- полное игнорирование реакций подростка - весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения;
- выражение понимания чувств ребенка ("Конечно, тебе обидно...");
- переключение внимания, предложение какого-либо задания ("Помоги мне, пожалуйста, подмести пол");
- позитивное обозначение поведения ("Ты злишься потому, что ты устал").

Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция часто не требует вмешательства со стороны. Подростки нередко используют агрессию просто для привлечения к ним внимания. Если подросток проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым

причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности. Проводить четкую границу между поступком и личностью позволяет техника объективного описания поведения. После того как подросток успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он вел себя во время проявления агрессии, какие слова говорил, какие действия совершал, не давая при этом никакой оценки. Критические высказывания, особенно эмоциональные, вызывают раздражение и протест, и уводят от решения проблемы.

3. Анализируя поведение подростка, важно ограничиться обсуждением конкретных фактов, только того, что произошло "здесь и сейчас", не припоминая прошлых поступков. Иначе у подростка возникнет чувство обиды, и он будет не в состоянии критично оценить свое поведение. Вместо распространенного, но неэффективного "чтения морали", лучше показать ему негативные последствия его поведения, убедительно продемонстрировав, что агрессия больше всего вредит ему самому. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации.

4. Один из важных путей снижения агрессии - установление с подростком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

- констатация факта ("ты ведешь себя агрессивно");
- констатирующий вопрос ("ты злишься?");
- раскрытие мотивов агрессивного поведения ("Ты хочешь меня обидеть?", "Ты хочешь продемонстрировать силу?");
- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению ("Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне", "Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит");
- апелляция к правилам ("Мы же с тобой договаривались!").

Давая обратную связь агрессивному поведению подростка, взрослый человек должен проявить, по меньшей мере, три качества: заинтересованность, доброжелательность и твердость. Последнее касается только конкретного проступка, подросток должен понять, что взрослые не против него, но против того, как он себя ведет.

5. Контроль над собственными негативными эмоциями. Необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с агрессивными подростками. Когда подросток демонстрирует агрессивное поведение, это вызывает сильные отрицательные эмоции - раздражение, гнев, возмущение, страх или беспомощность. Взрослым нужно признать нормальность и естественность этих негативных переживаний, понять характер, силу и длительность возобладовавших над ними чувств. Когда взрослый человек управляет

своими отрицательными эмоциями, то он не подкрепляет агрессивное поведение подростка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.

6. Снижение напряжения ситуации. Основная задача взрослого, сталкивающегося с подростковой агрессией – уменьшить напряжение ситуации. Типичными ошибочными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- демонстрация власти ("Учитель здесь пока еще я", "Будет так, как я скажу");
- крик, негодование;
- агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор "сквозь зубы";
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;
- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди, "чтение морали",
- наказания или угрозы наказания;
- обобщения типа: "Вы все одинаковые", "Ты, как всегда...", "Ты никогда не...";
- сравнение подростка с другими не в его пользу;
- команды, жесткие требования, давление;
- оправдания, подкуп, награды.

Некоторые из этих реакций могут остановить подростка на короткое время, но возможный отрицательный эффект от такого поведения взрослого приносит куда больше вреда, чем само агрессивное поведение.

7. Обсуждение проступка. Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоится. В то же время, обсуждение инцидента необходимо провести как можно скорее. Лучше это сделать наедине, без свидетелей, и только затем обсуждать в группе или семье (и то не всегда). Во время разговора важно сохранять спокойствие и объективность. Нужно подробно обсудить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность не только для окружающих, но, прежде всего, для самого подростка.

8. Сохранение положительной репутации подростка. Подростку очень трудно признать свою неправоту и поражение. Самое страшное для него – публичное осуждение и негативная оценка. Подростки стараются избежать этого любой ценой, используя различные механизмы защитного поведения. И действительно, плохая репутация и негативный ярлык опасны: закрепившись за подростком, они

становятся самостоятельной побудительной силой его агрессивного поведения. Для сохранения положительной репутации целесообразно:

- публично минимизировать вину подростка ("Ты неважно себя чувствуешь", "Ты не хотел его обидеть"), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- не требовать полного подчинения, позволить подростку выполнить ваше требование по-своему;
- предложить подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

Настаивая на полном подчинении (то есть на том, чтобы ребенок не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии.

9. Демонстрация модели неагрессивного поведения. Важное условие воспитания "контролируемой агрессии" у подростка - демонстрация моделей неагрессивного поведения. При проявлениях агрессии обе стороны теряют самообладание, возникает дилемма - бороться за свою власть или разрешить ситуацию мирным способом. Взрослым нужно вести себя неагрессивно, и чем меньше возраст подростка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции. Поведение взрослого, позволяющее показать образец конструктивного поведения и направленное на снижение напряжения в конфликтной ситуации, включает следующие приемы:

- нерефлексивное слушание (слушание без анализа), дающее возможность собеседнику высказаться. Оно состоит в умении внимательно молчать. Здесь важны оба слова. Молчать – так как собеседнику хочется, чтобы его услышали, и меньше всего интересуют наши замечания; внимательно – иначе человек
- обидится и общение прервется или превратится в конфликт. Все, что нужно делать – поддерживать течение речи собеседника, стараясь, чтобы он полностью выговорился;
- пауза, дающая возможность подростку успокоиться;
- внушение спокойствия невербальными средствами;
- прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;
- использование юмора;
- признание чувств подростка.

Рекомендации по работе с подростками, склонными к аутоагрессивному поведению

1. Благоприятная эмоционально-психологическая атмосфера в окружении Подростка (в семье, школе, классе).

2. Насыщенность жизни яркими событиями, дающими подростку возможность достичь успеха, проявить себя и почувствовать свою значимость (социальные проекты, творческие акции и т.д.)

3. Возможность доверительного общения подростка с родителями, педагогами, искренний интерес со стороны взрослых к событиям жизни, к

чувствам и переживаниям подростка.

4. Помощь и поддержка в решении проблем и преодолении трудностей.
5. Устойчивые социальные связи, значимые для подростка и, прежде всего, — семейные.
6. Контроль использования подростком интернет-ресурсов.
7. Классный руководитель, как человек, который общается

с подростком регулярно, может непосредственно повлиять на позитивное разрешение трудной для подростка ситуации:

- если вы увидели хоть один из признаков, свидетельствующих о надвигающейся угрозе риску подростка – это уже достаточный повод для того, чтобы уделить дополнительное внимание ученику и поговорить с ним. Спросите, можете ли вы ему помочь и как, с его точки зрения, это сделать лучше;
- не игнорируйте ситуацию!
- обратитесь к педагогу-психологу за помощью;
- свяжитесь с родителями ребенка и поделитесь своими наблюдениями.

Как вести себя родителям:

– обращайтесь внимание на любые повреждения на теле ребенка: царапины, ссадины, следы проколов. Спокойно интересуйтесь, каким образом он их получил. Если таких случаев становится все больше, стоит насторожиться;

– напоминайте подростку о том, что вы расспрашиваете его не для того, чтобы ругать, объясните, что ваше беспокойство вызвано исключительно заботой о нем;

– приучайте подростка промывать царапины и ссадины, мазать их йодом, заклеивать пластырем. Это на бессознательном уровне формирует у человека образ своего тела, как ценности, которую он любит и о которой должен заботиться;

– неуравновешенные подростки могут перенимать такой стиль поведения у своих друзей или более популярных в коллективе сверстников. Это своего рода возможность придать себе вес и выделиться. К такому копированию склонны подростки с низкой самооценкой. Родителям следует обратить серьезное внимание на душевное состояние подростка и на отношение его с другими детьми;

– любые случаи аутоагрессии должны стать предметом серьезного внимания взрослых. Обратитесь за помощью к психологам. Не бойтесь, что вам посчитают плохим родителем или что ваша тревога спровоцирует у ребенка желание манипулировать вами. Склонность к причинению вреда связана с такими чертами характера, как замкнутость, педантичность, застенчивость и обидчивость.

Если вы стали свидетелем самоповреждающего поведения:

– ни в коем случае не впадайте в панику. В таком состоянии подросток может быть крайне возбужден, и ваша чрезмерная реакция вместо того, чтобы

успокоить его, закрепит в нем воспоминание о сильном переживании и превратит самоповреждающее поведение в привычный способ эмоциональной разрядки;

– постарайтесь успокоить ребенка, разговаривая с ним. Это лучший способ унять тревогу. Сядьте рядом, обнимите его, погладьте, пока он не расслабится и не отвлечется. Позже поговорите о происшедшем: объясните, что иногда люди наносят себе повреждения или причиняют боль, когда им тоскливо или в голову лезут плохие мысли. Объясните, что это неудачный способ, так как он не устраняет тревогу. А только заглушает ее с помощью боли и страха. Скажите, что вы всегда готовы поговорить с ребенком или просто посидеть рядом, если он в этом нуждается.

– если, к несчастью, подросток нанес себе слишком сильное повреждение и вам кажется, что лучше обратиться к врачу, сделайте это обязательно. Не нужно понапрасну пугать ребенка («Тебя заберут в больницу!») или изливать на него свой гнев. Ему и так страшно, больно и стыдно. Скажите, что не произошло ничего непоправимого, что иногда люди, когда им плохо, совершают глупости. Объясните, что вы оба напуганы и расстроены, но лучше все-таки показаться врачу, чтобы избежать неприятных последствий. При первой же возможности серьезно поговорите с ребенком, объясните, что такого рода поступки могут закончиться гораздо хуже, чем он думает;

– впоследствии не делайте вид, будто ничего не произошло. Иногда взрослые полагают, что таким образом можно избежать повторения страшного эпизода. На самом деле подросток воспринимает подобное поведение, как желание игнорировать его проблемы. Конечно, не стоит ежедневно демонстративно осматривать кожу ребенка на предмет новых повреждений. Но не стесняйтесь показывать, что вы помните о произошедшем и волнуетесь.

– подростки, предрасположенные к аутоагрессии, очень низко оценивают свой внешний вид, интеллектуальные и физические способности. Характерно, что наряду с заниженной самооценкой они так же склонны переоценивать других людей.

Как родителям помочь подростку справиться с тоской и тревогой:

– погладьте его, предложите причесать, сделайте легкий массаж головы, шеи, плеч;

– поговорите о чем-нибудь, что интересно вашему ребенку и поможет ему отвлечься: «Куда бы нам пойти в ближайшие выходные?», «Никак не могу найти в интернете одну песню», «Хочешь, приготовлю завтра что-нибудь вкусненькое?»;

– регулярно сидите с ним несколько минут перед сном: подростки в этом иногда нуждаются больше, чем малыши, но стесняются попросить родителей. Говорите о том, что он дорог для вас, вы его любите и будете любить всегда, чтобы не произошло.